



@39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス

(携帯電話にも対応)

「空メールの返信が届かない」 「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に @39mail.com を受信許可設定
- 手順2 空メールする
- 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作
メール本文が“登録済みです”の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください
返信メールが届かない場合は、“受信許可設定”に間違いがあります

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです
(例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp @au.com

受信リスト設定に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓	【受信リスト設定】 必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは 1. <input checked="" type="checkbox"/> @39mail.com ドメイン一致
--	---

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可するメールアドレス 1. @39mail.com 後方一致
---	---

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

「会員登録」「メール受信」がアプリで簡単!!

@39mail スマホアプリの紹介



39メール 受信専用アプリ

Google Play で手に入れよう App Store からダウンロード

39メール

アプリストアから「無料ダウンロード」



Android



iPhone



アプリ操作方法

「39メールのホームページ」で詳しく説明しています

(注意) 配信元の設定でアプリ登録できない場合もあります。(配信元にお問い合わせ下さい)



@39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス

<https://www.39mail.com>

(携帯電話にも対応)

ドコモ @docomo.ne.jp 次のように設定すると受信できます

受信許可設定

迷惑メール/SMS対策
指定受信/拒否設定 >

指定受信/拒否設定
設定を利用する
次へ

受信/拒否するメールの指定
受信するメールの設定 >

受信するメールの登録
10. @39mail.com
確認する

設定する内容
受信するメールの設定 +
登録済メールアドレス・ドメイン 10/120件
設定を確定する

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp

ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

次のように設定すると受信できます

許可するメールの登録

登録する (S!メール・Eメール(i)まとめて登録)

[受信許可リスト]

S!メール	未登録
Eメール(i)	未登録

許可するメールの登録

受信許可するメールアドレス

1. @39mail.com

完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

受信許可するメールアドレス

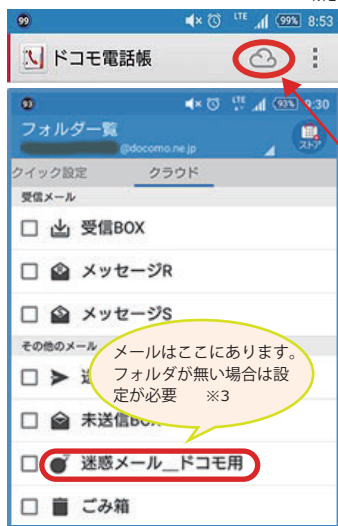
1. @39mail.com
後方一致

設定対象のメールアドレス

S!メール *****@softbank.ne.jp
Eメール(i) *****@i.softbank.jp

戻る 登録する

迷惑メールおまかせブロックの誤判定で **迷惑メール_ドコモ用** に振り分けられる事があります



迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.com を登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 ※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 ※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定 (初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳(クラウド)優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは ドコモ 迷惑メールおまかせブロック 検索
- ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法 ドコモ クラウド電話帳 同期 検索
- ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法 ドコモ 迷惑メール_ドコモ用 検索
- ※4 ■■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp 次のように設定すると受信できます

受信リスト設定

[受信リスト設定]

必ず受信 キーワード ドメイン/完全部分一致とは

1. @39mail.com ドメイン一致

有効 無効

変更する 戻る

受信リスト設定 変更確認

[受信リスト]

有効

追加

必ず	キーワード	一致方式
<input checked="" type="checkbox"/>	@39mail.com	ドメイン一致

OK 戻る

画面イメージ (実際の画面とは異なります)

上記操作の結果、下記のように「利用中」になっていることを確認してください

許可するメールの登録

フィルターが強さに関わらず、確実に受け取りたいメールのメールアドレスを登録できます。

登録する (S!メール・Eメール(i)まとめて登録)

[受信許可リスト]

S!メール	1件登録/利用中 確認・変更する
Eメール(i)	1件登録/利用中 確認・変更する

「利用中」になっていることを確認

「利用中」になっていることを確認

画面イメージ (実際の画面とは異なります)